

Datenschutzerklärung der DRSM GmbH

Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, wie wir Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie unsere Dienste nutzen und wenn Sie unsere Webseite besuchen.

Welche Daten werden erhoben und verarbeitet

Kundendaten: Wir erheben, verarbeiten und speichern Daten, die Sie uns angeben, wenn Sie bei uns bestellen oder im Rahmen unserer Vertriebstätigkeit uns überlassen (Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Bankverbindung, Ihren Arbeitgeber). Im Rahmen unserer geschäftlichen Verpflichtung gegenüber unseren Firmenkunden speichern wir Ihren Namen und Ihre berufliche Erreichbarkeit (Ihre berufliche Emailadresse, Ihre berufliche Telefonnummer). Wir speichern und verarbeiten nur die Daten, welche für die vertragliche Pflichterfüllung notwendig sind, dazu gehören auch die Daten zum Auftrags- und Zahlungsverlauf.

Daten, welche Sie auf unseren Servern speichern: Wenn Sie unsere Hosting- oder Cloud-Dienste nutzen, so erheben, verarbeiten und speichern wir Daten, die Sie selbst erstellen und speichern. Wir erstellen daraus Sicherheitskopien für Backup-Restore-Szenarien.

Protokollierungsdaten: Wenn Sie unsere Hosting- oder Cloud-Dienste nutzen oder wenn Sie unsere Webseite besuchen, dann fallen Verbindungsdaten an. Wir speichern nur Daten, welche zur Erbringung unserer Dienste notwendig sind. Wir erheben, verarbeiten und speichern Ihre IP-Adresse des Gerätes mit welchem Sie auf unsere Dienste oder Webseite zugreifen, sowie die Zeit- und Datumsangaben zum Aufruf. Melden Sie sich an unsere Hosting- oder Cloud-Dienste an, so speichern wir auch Ihren Anmeldenamen.

Cookies: Unsere Hosting- und Cloud-Dienste und unsere Webseite nutzen Cookies um bestimmte Features zu ermöglichen. Eine Zuordnung zwischen Nutzer und Cookie findet nicht statt. Die auf dem Endgerät platzierten Cookies dienen der Erkennung des verwendeten Endgerätes und nicht des Nutzers. Moderne Browser sind so einstellbar, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden können oder das Setzen von Cookies verhindert werden kann. Unter Umständen sind dann einige Funktionen nicht mehr nutzbar.

YouTube: Unsere Internetseite nutzt die Videoangebote unseres YouTube-Kanals. Dadurch erlangt YouTube und Google Kenntnis, welche Videoangebote aufgerufen werden. Ist die aufrufende Person selbst bei YouTube angemeldet, so ordnet YouTube den Video-Aufruf dieser Person zu. YouTube selbst setzt DoubleClick by Google ein.

DoubleClick by Google: Durch die Verwendung unseres YouTube-Kanals, werden auch Aufrufinformationen durch DoubleClick erhoben. DoubleClick unterstützt und ermöglicht Online-Marketing für Online-Werbeagenturen. Dazu werden im Browser Cookies abgelegt, welche nicht den Benutzer selbst, aber das aufrufende Gerät identifizieren.

Google Maps: Unsere Internetseite nutzt die Angebote von Google Maps für die geografische Darstellung unserer Standorte. Dadurch erlangt Google Kenntnis, welche geografischen Ziele aufgerufen werden. Ist die aufrufende Person selbst bei Google angemeldet, so ordnet Google diese Informationen dieser Person zu.

Wie wir Ihre Daten verarbeiten und verwenden

Im Rahmen unserer vertraglichen Pflichten ist es erforderlich die Ansprechpartner unserer Kunden erreichen zu können. Dies erfordert Speicherung und Verarbeitung der Namen, Emailadressen und Telefonnummern der Ansprechpartner unserer Kunden. Sind unsere Kunden Privatkunden, so erfordert dies auch die Speicherung und Verarbeitung der Adresse der Privatkunden.

Welche Daten wir an Dritte weitergeben

Kunden, welche bei uns Produkte des Softwareherstellers iGrafx erwerben, müssen uns einen Ansprechpartner nennen, welchen wir selbst bei iGrafx als Lizenzansprechpartner hinterlegen. Zu den Angaben gehören Name, Emailadresse, Telefonnummer und Firmenname des Ansprechpartners. Sonst ist eine Weitergabe von Daten an Dritte nur im Rahmen von gesetzlichen Vorschriften oder auf gerichtliche Anordnung vorgesehen.

Speicherort

Unsere Hosting- und Cloud-Dienste werden auf Servern in Deutschland betrieben.

Ändern, Sperren und Löschen von Daten

Daten, welche Sie in unseren Hosting- oder Cloud-Diensten eingeben, können Sie selbst ändern und löschen. Betrifft dies Ihre Kontaktdaten, so teilen Sie uns Ihren Änderungswuschen mit. Nach einer Vertragsbeendigung werden die Daten nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Sicherheit

Für unsere Hosting- und Cloud-Dienste sind technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Unser Rechenzentrum verfügt ein systematisches Sicherheitskonzept. Dazu gehören Zugriffs- und Zugangsschutz, Datensicherung und unterbrechungsfreie Stromversorgung. Die Nutzung unserer Hosting- und Cloud-Dienste erfolgt nur über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung.

Änderungen

Im Rahmen von gesetzlichen und/oder organisatorischen Notwendigkeiten behalten wir uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Die aktuelle Version ist von unserer Website abrufbar.

Ihre gesetzlichen Rechte und Ihre Fragen

Möchten Sie bezüglich Ihrer Daten Ihre gesetzlichen Rechte auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Löschung (Artikel 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO), Widerspruch (Artikel 21 DSGVO) sowie Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO) geltend machen, so kontaktieren Sie den Datenschutzverantwortlichen der DRSM GmbH.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO).

Datenschutzverantwortlicher
DRSM GmbH
Uferstraße 46
09126 Chemnitz
E-Mail: info@drsm.de

Chemnitz, Heidelberg und Wien am 27. Januar 2020