



# PROZESSMANAGEMENT Kundenspezifisches Coaching

## MEHR ALS 20 JAHRE PROJEKTERFAHRUNG UND HOCHRANGIGE KOMPETENZ SICHERN EINEN NACHHALTIGEN PROJEKTERFOLG

### IHR NUTZEN:

- Zeitlich verfügbares Spezialwissen ersetzt den Aufbau zusätzlicher eigener zeitlich befristeter Ressourcen
- Best- und Good-Practise inspirieren bei Studien und Konzepten und unterstützen eine fokussierte Projektdurchführung
- Coaching generiert Nachhaltigkeit bei eigenen Projektteams für künftige Projekte
- Branchenübergreifende Projekterfahrung unterstützt neue Denkansätze im Projekt

### UNSERE COACHINGTHEMEN:

- **Strategieentwicklung** incl. SWOT-Analysen, strategische Themen / Szenarien, strategische Ziele und Kennzahlen, Strategiemaßnahmenmanagement
- **Kennzahlenmanagement** incl. Definition der Kennzahlen und deren Darstellung in Diagrammen, Sicherung der Anbindung relevanter Quellen, Kennzahlenmaßnahmenmanagement
- **Verbesserungsmanagement** incl. Erfassung und Verarbeitung von Verbesserungsvorschlägen, Darstellung der Ergebnisse sowie Verbesserungsmaßnahmenmanagement

- **Prozessmanagement** incl. methodische und praktische Anleitung zur Prozessgestaltung und -simulation, eigene Modellierung, Prozessmaßnahmenmanagement
- **Risikomanagement** incl. Definition und Bewertung von Risiken, Festlegung einer Risikostrategie, Darstellung von Riskmaps und Risikomaßnahmenmanagement
- **DSGVO-Management** incl. Zuordnung von Prozessen und Dokumentationen zu Risikoklassen, Relationen zu Rollen und Mitarbeiter, Restrisikobewertung, DSGVO-Maßnahmenmanagement
- **Auditmanagement** incl. Auditplanung, -durchführung und -auswertung sowie zugehörigem Auditmaßnahmenmanagement
- **Projektmanagement** incl. Projektmeilensteinplanung, Anbindung bzgl. notwendiger Prozesse und Projektressourcen, Projektmaßnahmenmanagement
- **Kompetenzmanagement** incl. prozess- und rollenbezogene Sollkompetenzen, Bewertung und Abgleich Ist-Kompetenzen, Schulungsmaßnahmenmanagement

*... alle unsere Coachingthemen können in der Umsetzung mit unseren innovativen Werkzeugen zum Prozessmanagement unterstützt werden!*



# PROZESSMANAGEMENT Kundenspezifisches Coaching

**MEHR ALS 20 JAHRE PROJEKTERFAHRUNG UND HOCHRANGIGE  
KOMPETENZ SICHERN EINEN NACHHALTIGEN PROJEKTERFOLG**

## UNSERE LEISTUNGSPAKETE

Ein zielgerichtetes und nachhaltiges Coaching erfordert Systematik und Transparenz. Standardmäßig empfehlen wir folgende Coachingmodule für jedes Projekt:

- Analyse des Ist-Zustands
- Erarbeitung von Szenarien für den Sollzustand
- Erarbeitung eines Projektvorschlages - Pflichtenheft
- Projekt-Kick-off
- Projektdurchführung
- Projektauswertung
- Ableitung von Lessons Learned aus dem Coaching
- Projektberichte für ein durchgängiges Projektcontrolling
- Projektdokumentation

## Fordern Sie jetzt Ihr persönliches Angebot an!

**DRSM GmbH | Kontakt: +49 (0)371 - 561 65 20**

Chemnitz | Heidelberg | Wien | PROZESSMANAGEMENT. STRATEGISCH. ZIELORIENTIERT.

09126 Chemnitz – Deutschland  
Uferstraße 46  
Tel.: +49 371 – 561 65 0  
Fax: +49 371 – 561 65 21  
e-Mail: [info@drsm.de](mailto:info@drsm.de)

69118 Heidelberg – Deutschland  
In der Neckarhelle 120/1  
Tel.: +49 6221 13 79 878  
Fax: +49 6221 13 93 711  
e-Mail: [info@drsm.de](mailto:info@drsm.de)

1010 Wien – Österreich  
Fleischmarkt 1  
Tel.: +43 1 74040-3520  
Fax: +43 1 74040-3522  
e-Mail: [office@drsm.at](mailto:office@drsm.at)

[www.drsm.de](http://www.drsm.de) | [www.drsm.at](http://www.drsm.at)