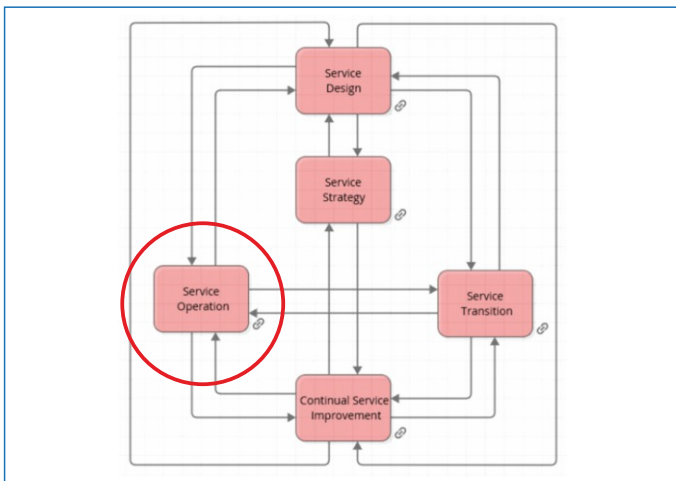




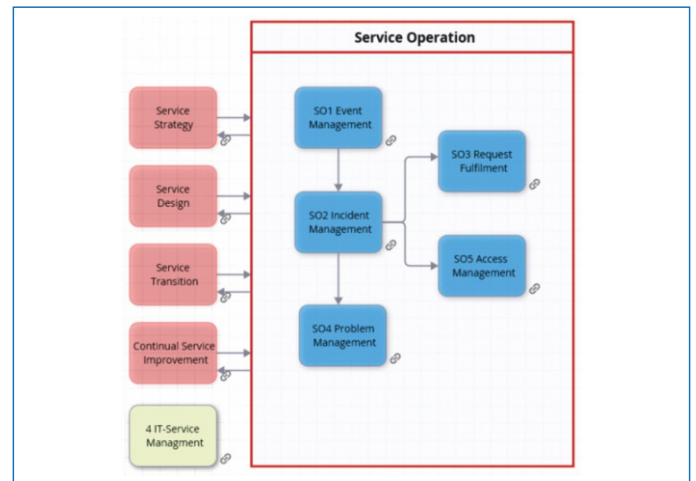
# PROZESSMANAGEMENT DRSM ITIL® COMPLIANCE TOOL

Eine vordefinierte Prozesslandschaft und zugehörige Prozessabläufe garantieren Compliance im IT-Service-Management und sparen viel Zeit in der Modellierung.

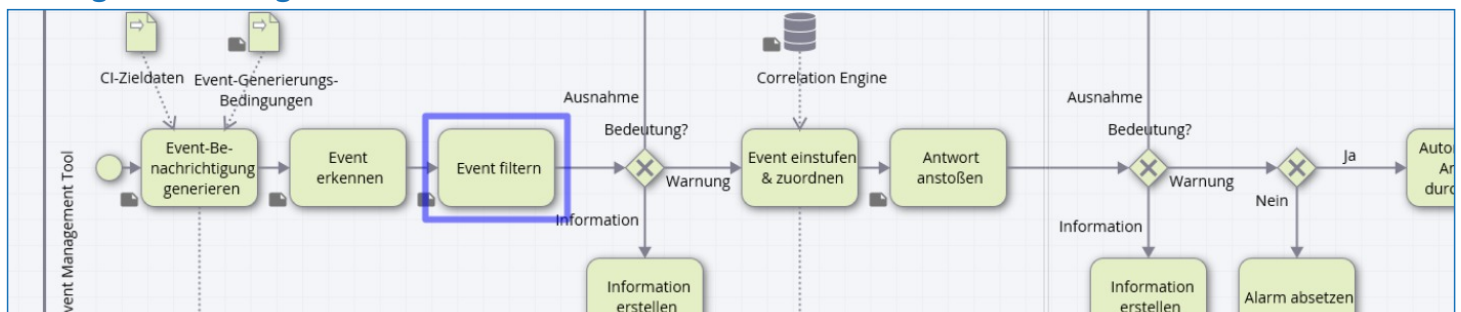
## ITIL® Service Lifecycle - Portal



## Beispielprozessgruppe: Service Operation



## Auszug Eventmanagement-Prozess



ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries



# PROZESSMANAGEMENT DRSM ITIL® COMPLIANCETOOL

Eine vordefinierte Prozesslandschaft und zugehörige Prozessabläufe garantieren Compliance im IT-Service-Management und sparen viel Zeit in der Modellierung.

Ein Komplettpaket beinhaltet:

**Variante 1:** ITIL® - Compliancetool als iGrafx®-BPMN-Webmodeling Prozesslandschaft  
**Bestehend aus:** Prozesslandschaft, zusammengefasstes Handbuch, Checklisten und Formblätter, ca. 40 Prozessabläufe (BPMN-Flowcharts)

**Variante 2:** ITIL® - Compliancetool als iGrafx®-BPMN- und Objektmodell  
**Bestehend aus:** Compliancetool als BPMN-Webmodeling Prozesslandschaft - wie Variante 1 zzgl. im Repository verlinkte Prozessobjekte, Anforderungsobjekte (ISO 20000-1 Normenkatalog) sowie Geschäftsregelobjekte (ISO 20000-1 Geschäftsregelkatalog / Auditfragen)

**Optional:** **Maintenance** zur Sicherstellung der Aktualität des Systems, z.B. der Normreferenzen und Abbildung der Normanforderungen in den Geschäftsregeln.

## Fordern Sie jetzt Ihr persönliches Angebot an!

Dr. Starke Managementsysteme GmbH | Kontakt: +49 (0)371 - 561 65 20  
Chemnitz | Heidelberg | Wien | PROZESSMANAGEMENT. STRATEGISCH. ZIELORIENTIERT.

### BÜRO CHEMNITZ:

09126 Chemnitz – Deutschland  
Uferstraße 46  
Tel.: +49 371 – 561 65 0  
Fax: +49 371 – 561 65 21  
e-Mail: info@drsm.de

### BÜRO HEIDELBERG:

69118 Heidelberg – Deutschland  
In der Neckarhelle 120/1  
Tel.: +49 6221 13 79 878  
Fax: +49 6221 13 93 711  
e-Mail: info@drsm.de

DR. STARKE MANAGEMENT-  
SYSTEME AUSTRIA GMBH  
1010 Wien – Österreich  
Fleischmarkt 1  
Tel.: +43 1 74040-3520  
Fax: +43 1 74040-3522  
e-Mail: office@drsm.at

[www.drsm.de](http://www.drsm.de) | [www.drsm.at](http://www.drsm.at)