



PROZESSMANAGEMENT DRSM ITIL® COMPLIANCETOOL

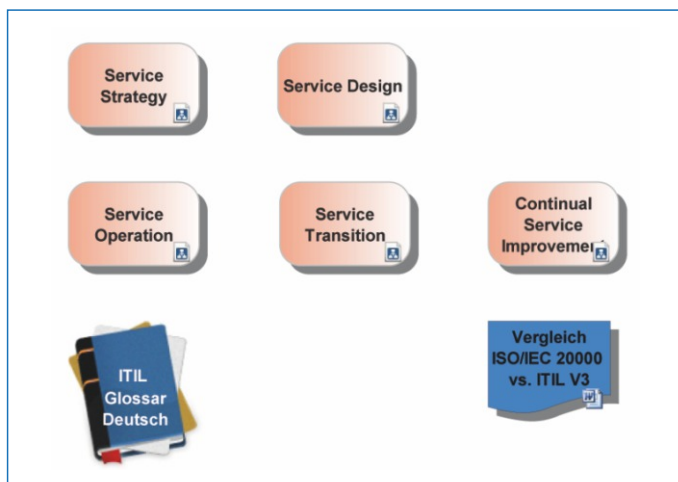
Eine vordefinierte Prozesslandschaft und zugehörige Prozessabläufe garantieren Compliance im IT-Service-Management und sparen viel Zeit in der Modellierung

ITIL® V3 Service Lifecycle - Portal

in deutsch und englisch verfügbar
als SIPOC- und BPMN-Modellierung verfügbar

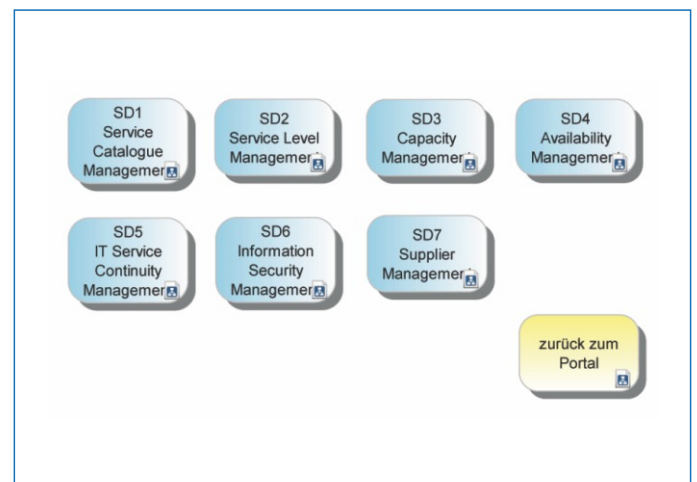


ITIL® ist eine konsistente und umfangreiche Dokumentation von Best Practices für IT Service Management. Diese besteht aus einer Serie von Büchern, welche Anleitungen für die Bereitstellung von qualitativ hochwertigen IT Services geben, sowie für die Einrichtung und physischen Umgebungen die notwendig sind, um die IT zu unterstützen, damit das Unternehmen seine Ziele erreichen kann und die geschäftlichen Bedürfnisse des Unternehmens erfüllt werden.



Beispielprozessgruppe: SD - Service Design

Die ITIL® Phase „Service Design“ behandelt Design-Grundsätze und -Methoden, mit denen strategische Ziele in Portfolios von Services und Service-Assets umgesetzt werden können. Der Umfang von Service Design beschränkt sich dabei nicht auf neue Services. er beinhaltet auch die Changes und Verbesserungen, die erforderlich sind, um den Wert für die Kunden über den Lebenszyklus von Services, die Kontinuität von Services, das Erreichen von Service Levels und die Konformität mit Standards und Regulierungen zu erhöhen oder beizubehalten.



ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries



PROZESSMANAGEMENT DRSM ITIL® COMPLIANCETOOL

Eine vordefinierte Prozesslandschaft und zugehörige Prozessabläufe garantieren Compliance im IT-Service-Management und sparen viel Zeit in der Modellierung

Ein Komplettpaket beinhaltet:

- Software-Applikation „ITIL® V3 Compliance Tool für die Industrie“ als Download
+ optional
- ein Individualcoaching - methodische Anleitung zur spezifischen Anpassung der Organisation vor Ort
- Prozessmanagement-Software

Preise:	ITIL® V3 Compliance Tool Standort-Lizenz	4.950,- €
	ITIL® V3 Compliance Tool Unternehmensweite Lizenz	9.900,- €

Fordern Sie jetzt Ihr persönliches Angebot an!

Dr. Starke Managementsysteme GmbH | Kontakt: +49 (0)371 - 561 65 20
Chemnitz | Heidelberg | Wien | PROZESSMANAGEMENT. STRATEGISCH. ZIELORIENTIERT.

BÜRO CHEMNITZ:

09126 Chemnitz – Deutschland
Uferstraße 46
Tel.: +49 371 – 561 65 0
Fax: +49 371 – 561 65 21
e-Mail: info@drsm.de

BÜRO HEIDELBERG:

69118 Heidelberg – Deutschland
In der Neckarhelle 120/1
Tel.: +49 6221 13 79 878
Fax: +49 6221 13 93 711
e-Mail: info@drsm.de

DR. STARKE MANAGEMENT-
SYSTEME AUSTRIA GMBH
1010 Wien – Österreich
Fleischmarkt 1
Tel.: +43 1 74040-3520
Fax: +43 1 74040-3522
e-Mail: office@drsm.at

www.drsm.de